

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 1日

事業所 チャレンジキッズどんぐり

保護者等数(児童数) 18 回収数 18 割合 100%

チェック項目		はい	どちら も い え ない	いい え	わ か ら な い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	0	・活動を実際に見ていないのでどちらとも言えません	・一人当たりの広さについては国の基準を満たしています。建物は旧保育所を利用しているため、生活空間は機能的な構造になっていると思いますが、体が大きく動きの激しい子や人数が多い時は、おやつや学習の部屋が狭く感じるため、安全面に留意し2グループに分けて活動しています。老朽化が激しく、不備がある際は岩内町と連携をし対策・対応に当たっています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	0	〃	・職員の数は国の基準を満たしていますが、より細かな支援や安全面に配慮して職員を配置しております。令和6年度は職員が増え、新就学児童には個別に職員が付く場面を多く設けています。又、職員の質の向上は研修などを通して専門性図り、どの職員が対応しても安心して頂けるように努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	10	0	0		・トイレや玄関の階段など、バリアフリー化が求められますが、岩内町から借受けた建物のため、設置は困難です。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	0		・保護者との面談や、相談支援センター等での利用計画作成やモニタリングを含め、本児の課題や保護者のニーズを客観的にとらえて作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	4	1	0	・集団活動を行っているようだが毎回同じ内容で飽きている。マンネリ化している。違うゲームがしたい。工夫が必要。	・リーダーとなる支援者が、他の支援者と相談しながら平日や長期休暇、季節・行事に合わせた活動のプログラムを決めております。又、高学年には自分たちで決めて実行する力を養うように自主的な活動の場を促しております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	10	2	0		・基本的な生活の場が学校で、児童館を利用している子もいるため、あえて交流の機会は設けておりません。希望される方は申し出ください。検討していきます。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0		・支援計画の立案や説明時は面談を設け、できない保護者には電話や文章で伝えていきます。 ・報酬改正の年や算定に関わる体制が変わり利用者負担が変わった時は文章で通知し、質問や意見があるときは口頭で説明しております。

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0	・帰宅時に子どもの様子を話していただき状況がよくわかり良かった。 ・下の子が小さいので、お話しする時間が取れず活動内容を理解してませんでした。	・送迎時や連絡帳、気になった時はメール等で随時伝えていきます。こちらから家庭訪問をして話し合える機会を作ることは少ないですが、保護者さんが来所された時は、家庭や学校の様子をいつもより詳しく聞かせて貰っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0	0		・発達支援と異なり、子供の活動を保護者と一緒に見ながら相談を受けることが少なくなりました。連絡帳や送迎時に受けた相談については、専門機関や学校等と連携しながら対応することもあります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	2	0		・父母会はありません。今後も設立の予定はしていません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	0		・体制は整備しており、利用契約の際に説明しております。意見箱は玄関に設置しております。申し込まれた方については、解決の意向や方法を確認し、迅速に対応し結果を伝えていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	0	料金を持たせるが、受け取っておらずそのままとなっていることが何回もある。確認をしてない状況である。	・登所したら連絡帳を提出する時間がありますので、その際の確認を徹底します。職員は連絡帳を書く際も確認していますが、公園やお出かけの時は確認を怠りがちの為より注意して確認します。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4	0	0		・定期的に発行しているお便り等で、ご意見やご希望がありましたらお知らせください。又、今回の自己評価についてはホームページで公表しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	2	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	7	0	0	・周知されてない。	・非常災害対応マニュアル、感染症対応マニュアルは作成済みです。緊急連絡先のカードを保護者に配布しておりますが、想定した引き渡し訓練などは実施出来ておりません。保護者への周知が不十分で今後の課題としています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	13	0	0		・放課後等デイで月1回、火災や地震・消化等の自主訓練を実施し、消防署には計画書や実施報告書をその都度提出しています。避難場所は、岩内地域人材開発センターとしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	0	・前日から「明日はどんぐり」と楽しみにしている。利用回数が増えて、より楽しみにしている。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	0	1	0	・急な要望にも対応してくださり、又、発達に合わせた支援をしていただき感謝している。	・子どものニーズが多様化する中で一人一人に寄り添い、信頼関係を築きながら安心して過ごせる場所となるように、学校や専門機関と連携を図り支援します。皆様のご意見をもとに、改善できる点は改善していきたいと思っております。ご協力ご理解の程宜しくお願い致します。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。