

公表:令和 5年 6月 6日

事業所 チャレンジキッズどんぐり

保護者等数(児童数) 26

回収数 22

割合 84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3	0	0	・活動を実際に見ていないのでどちらとも言えません	・現在発達支援で使っている2室に運動や集団遊びの部屋を1室加えた3室を、活動に合わせ利用しております。又、月曜を除いた日は体育館も利用できます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	7	0	0	〃	・送迎や個別の対応、活動内容に合わせ発達支援の職員も入っています。専門性については、発達支援の経験年数が3~8年の職員で子どもに寄り添った支援を目指しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	6	0	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	13	3	0		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	3	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	1	0	・帰宅時に子どもの様子を話していただき状況がよくわかり良かった。 ・下の子が小さいので、お話しする時が取れず活動内容を理解してませんでした。	・送迎時や連絡帳、気になった時はメール等で随時伝えています。こちらから家庭訪問をして話し合える機会を作ることには少ないですが、保護者さんが来所された時は、家庭や学校の様子をいつもより詳しく聞かせて貰っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	1	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	4	7		・父母会はありません。今後も発足の予定はしておりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5	1	0		・申請者の話をしっかりと受け止め、要望に沿って施設管理者・法人に報告し対応を検討。結果については迅速に解答するよう伝えております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	4	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	4	1	0		

	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	2	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	1	0	・非常災害対応マニュアル、原子力災害対応マニュアルは作成済みです。緊急連絡先のカードはご家庭に配布しておりますが、想定した引き渡し訓練などは実施出来ておりません。保護者への周知が不十分で今後の課題です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	13	1	0	・放課後等デイで月1回、避難訓練実施しています。消防署の都合で、昨年度は消火訓練は実施できませんでした。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0	・前日から「明日はどんぐり」と楽しみにしている。利用回数が増えて、より楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	2	0	1	・急な要望にも対応していただき、又、発達に合わせた支援をしていただき感謝している。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。