

2021年度 放課後等デイサービス事業 保護者等からの事業所評価の集計結果

社会福祉法人 岩内厚生園

事業所名 チャレンジキッズどんぐり

公表:令和 4年 7月 日

保護者等数(児童数)25 回収数 22 割合 88 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4			・①～③⑪⑬については実際に見ていないので「どちらともいえない」にしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	10			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	4			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	11	2		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	5			・各関係機関等、支援についてとり組み状況や方向性が確認出来ない事がある。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	7		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	4			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	2			
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	18	4			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	11	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	4			・楽しみに通ってます。 ◎とても楽しみにしている。親にとっても育児の大変な部分が上手くどんぐりさんによりずれてくれた、新進の負担の軽減になっている。とてもありがたい。 ・子供は事業所の先生達も好きで、楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	5			・子供の発達に合わせた支援をしていただき感謝してます。 ・事業所の新規申し込み等が難しく、支援を受けたくても受けられない状況があり不満出ある。 ・ノートはあるものの、事業所の様子の記入がない。こちらがノートに記載し手も読んで頂けたのか、サインも印鑑もないのでわからない状況の
※欄外		・とても楽しんで通っている為、もう少し本人から通わないと言うまで通わせたいです。					

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○割合(%)に関しては、兄弟で利用しているご家族もある為、100%にはなりません。また、ご記入いただいた通りに集計させていただきますので、文字の統一はしていません。