

2020年度 児童発達支援事業 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 社会福祉法人岩内厚生園
チャレンジキッズ どんぐり

公表: 令和 3年 6月 30日

集計時児童数 22 回答数 18 割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				・元気に走り回ったり、大きなブランコで遊べたりして楽しそうです。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18				
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された空間になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか	16	1		1	
	④ 生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	1		1	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	1		1	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家庭支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			1	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18				
	⑧ 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	16	2			・すがた医院との連携で本人の新たな課題等取り入れてもらいながら色々工夫してもらいありがとうございました。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園とどんぐりさんとの交流(子供同士)はないが、先生との連絡、連携はとってくれていました。 ・今のところ交流の機会はなかったですが、4月から幼稚園へ行くので大丈夫だと思います。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	1	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子供に対する活動内容は帰る時に教えてもらったりできています。ペアトレについてはいつかやってもらえるとありがたいです。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお迎え時に子供の状況を伝えてもらいわかりやすくとても助かりましたありがとうございました。 ・1人に対してつきっきりでやって下さる時(個人)は帰りぎわに説明しっかりやってもらえてたけど、2人制になってからは、あまりないように思えました。その時に、ごほうび的におもちゃで遊ばせてもらってたのがなくなったので、子供がいつも帰りぎわに遊ぼうとする→出来ないとなるのが少し可哀想な気がするけど、これから幼稚園行くようになるから我慢させる事もふえるのかな、と考えるようにしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3			<ul style="list-style-type: none"> ・こちらから話せば助言等は答えてくれます。話せる時間は短い気がします。 ・支援計画の作成等での面談は行われているが、それ以外では担当の先生意外とは療育の内容以外で話すことは少なかった。 ・面談はないが、その都度丁寧に対応してくれる。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	5	5	<ul style="list-style-type: none"> ・一切そういうものは開催されていませんでした。 ・今までそういう機会はなかったと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1			

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			・担当の先生とはきちんと状況・様子を伝えてもらい、感謝しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		6	・HPは今まで見た事ありませんでした。今度時間がある時にゆっくり見てみたいと思います。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1	2	4	・これもなかったと思います。時間的に厳しいのかなと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3	2	8	・これもなかったと思います。時間的に厳しいのかなと思います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18				・毎週どんぐりさんの日が来ると「わーい」と喜び一緒に活動しているお友達は来るかな？と楽しみにしています。 ・親子ともども楽しみにしています。 ・保育所へ行きたがらない時でも、どんぐりさんへは楽しそうに行きます。 ・自分でダッシュしてうれしそうにドアあけているので本能的に楽しく通所出来ていると思います。 ・朝が弱く、保育所の日あまりやる気が見られなかったが、「今日はどんぐりだよ」と伝えると準備が早くなります。その子のやりたい事を尊重し、家族の意見にそった支援をしてくれて、とても満足しています。ありがとうございます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	1			・コードモックルからの手紙内容も積極的に取り入れてくださったりするので、安心してます。(すがた医院さんから先生きたりとか)

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
- 割合(%)に関しては、兄弟で利用しているご家族もある為、100%にはなりません。また、ご記入いただいた通りに集計させていただいたので、文字の統一はしていません。